



Заявление на розыск платежа
(вы пополнили счет, но средства не поступили)

ФИО: _____.

Контактный телефон для связи: _____.

Мною был произведен ошибочный платеж за услугу:

- горячее питание
- буфет
- перевыпуск карты
- другое _____

в сумме _____ рублей на лицевой счет № _____.

Прошу найти данный платеж и отправить на лицевой счет № _____,
пополнить баланс

- горячего питания
- буфета

Заполните, если у вас есть чек:

Код чека об оплате _____.

№ терминала _____.

Если у вас есть чек, приложите ксерокопию чека к заявлению.

Заполните, если чека у вас нет:

Дата и время совершения платежа: _____

Место, где был произведен платеж:

Город _____

Адрес _____

Объект _____

Сроки рассмотрения заявлений:

Заявление на розыск платежа	21 рабочий день с момента регистрации заявления
-----------------------------	---

**Заполнение данного заявления подтверждает Вашу осведомленность о сроках его рассмотрения.
Рассматриваются только верно заполненные заявления с живой подписью заявителя.**

Дата составления заявления: « » . 2012

Подпись заявителя _____

Вы можете передать заявление следующими способами:

- заполнить и распечатать бланк, поставить свою подпись, отсканировать и отправить сканирование на электронный адрес: OPLATA@OPLATA.RU, CLAIMS.OPLATA@MAIL.RU
- также на электронный адрес OPLATA@OPLATA.RU, CLAIMS.OPLATA@MAIL.RU Вы можете отправить четкую фотографию заполненного заявления
- отправить распечатанное и заполненное заявление по факсу (831) 439-42-24
- отнести заявление в школу и оставить у ответственной за питание в Вашей школе, заявление будет передано в офис через нашего менеджера (срок передачи увеличивается до 2 недель).

Вы можете получить информацию о ходе вашего заявления по телефону
(831) 439-44-44 - Претензионный отдел ОПЛАТА.РУ